



# 5-й ВРМ-форум Миссия выполнима 2017



## Организаторы и партнеры форума



# ARIS - 20 лет в России

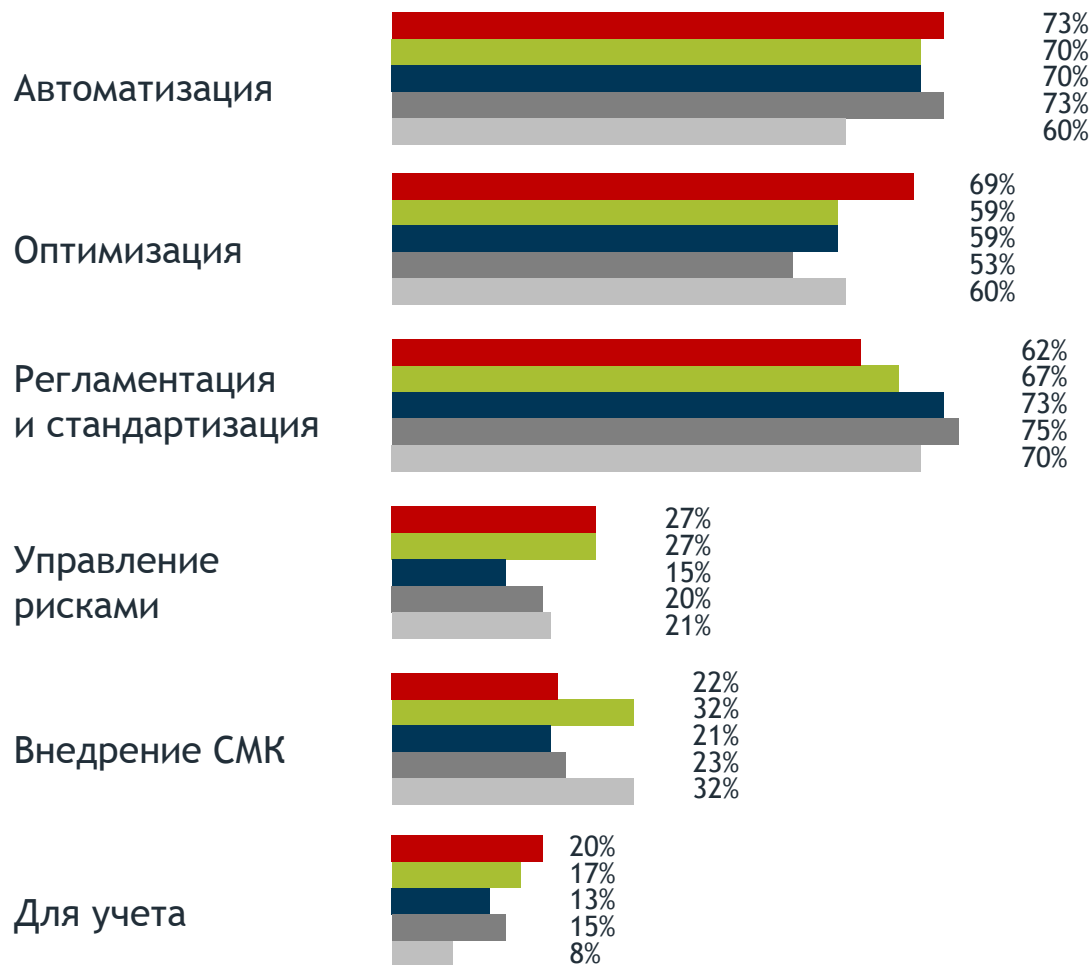




От Business Process Management  
к Business Process Governance, т.е.  
от управления отдельными бизнес-  
процессами к созданию системы  
управления процессами

1. Основная тема проектов - трансформация
2. Ключевые драйверы трансформации - умение управлять бизнес-процессами и тотальное внедрение ИТ
3. ARIS10 — новое дыхание

## Для каких целей описываются бизнес-процессы?

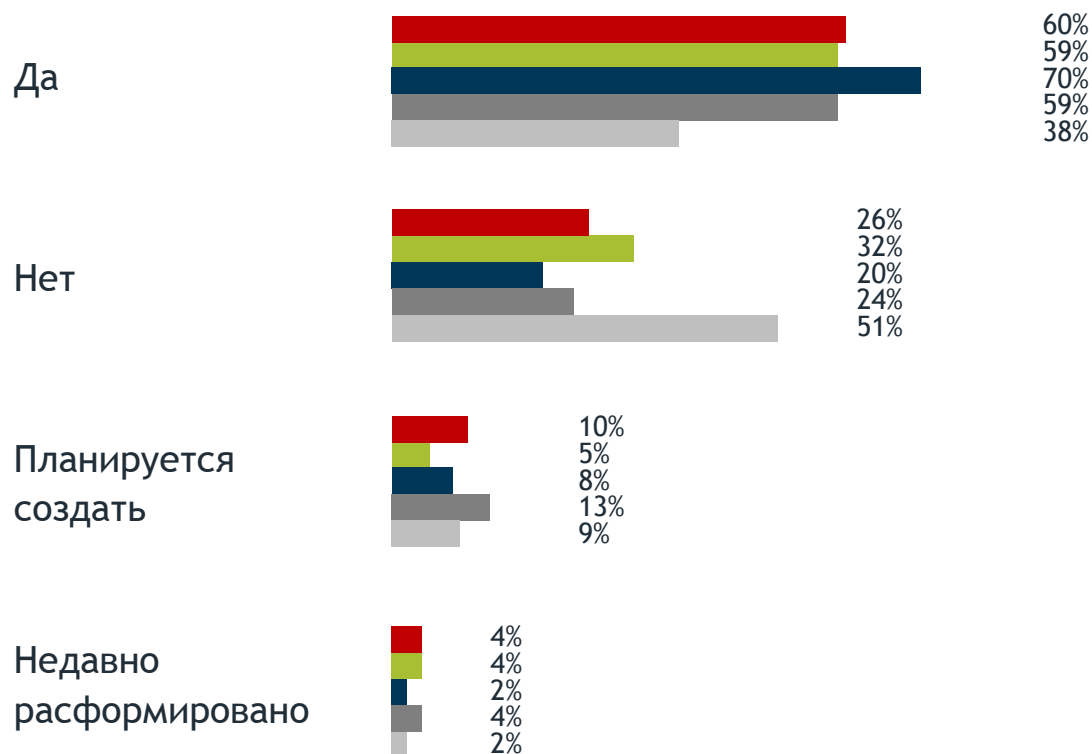


Несколько чаще в ответах стала упоминаться в качестве цели описания бизнес-процессов их оптимизация.

В чем можно усмотреть влияние текущего экономического кризиса: компании вынуждены больше думать об операционной эффективности.

Весьма существенный эффект приносит и стандартизация процессов, как, например, в «Почте России», где одинаковые процессы вводятся во всех 42 тыс. отделений.

## Есть ли в организации подразделение, отвечающее за описание, анализ и оптимизацию процессов?



Параметры status quo:

- ✓ Около 60% организаций поставили работу в области BPM на твердую почву и организовали у себя спецподразделение, отвечающее за централизованное описание, анализ и оптимизацию бизнес-процессов
- ✓ Около 30% организаций пробавляются «партизанскими» BPM-инициативами и процессного офиса у себя пока не завели

# Назначены ли в вашей организации владельцы процессов?

Владельцами являются функциональные руководители



Да



Нет



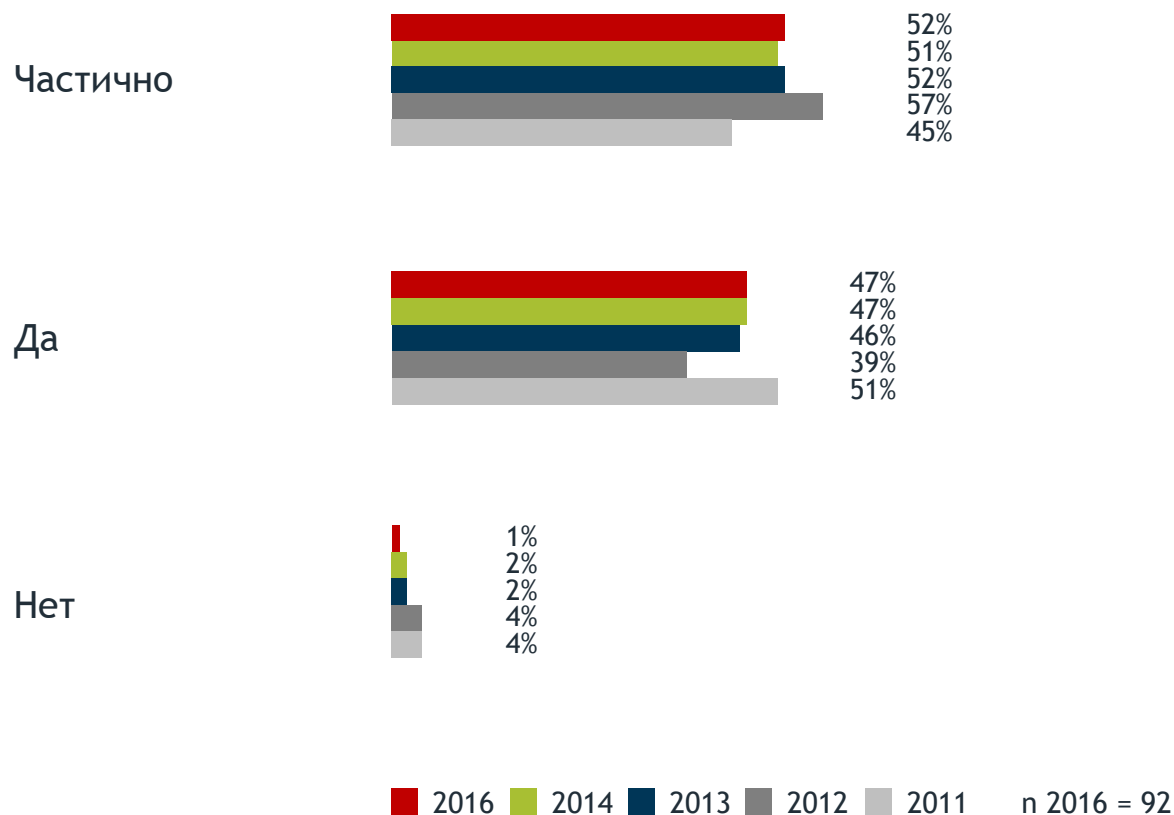
■ 2016 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2011 n 2016 = 94

Параметры status quo:

- ✓ Примерно в 15% организаций бизнес-процессы остаются «безотцовщиной» — официальных владельцев у них нет
- ✓ В остальных организациях владельцами процессов, что называется, по долгу службы становятся функциональные руководители. Или у процессов имеются официальные владельцы. Соотношение этих случаев — примерно поровну



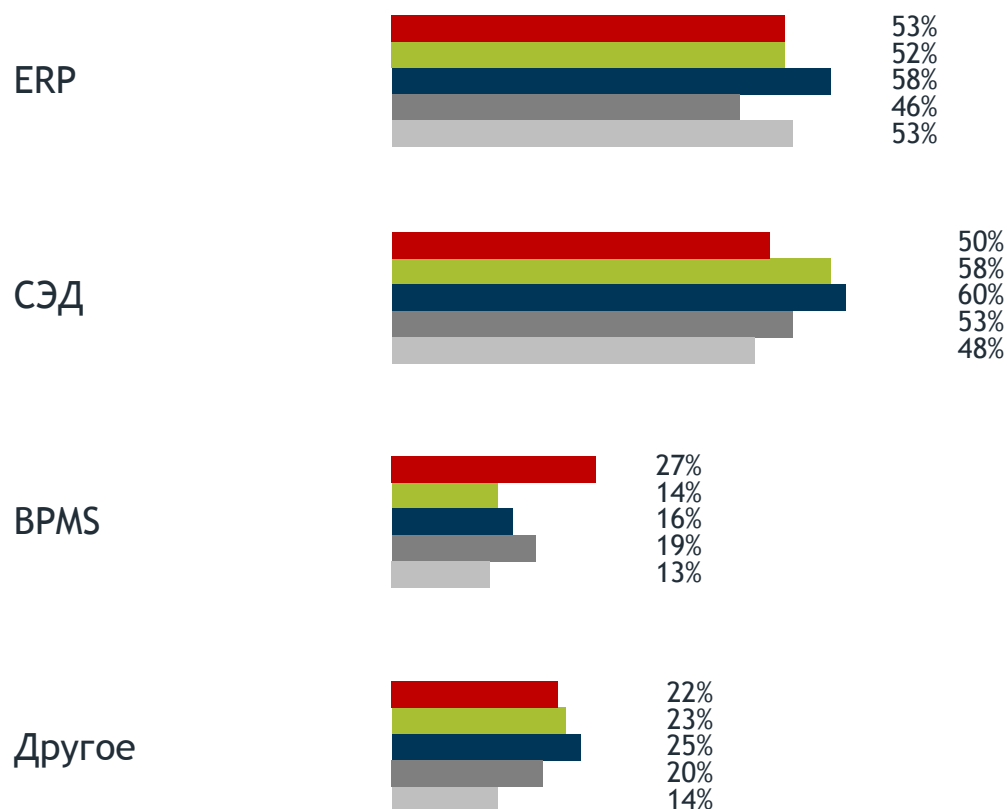
## Поддерживает ли высшее руководство внедрение процессного управления в компании?



Параметры status quo: BPM-инициативы в организациях на 98-99% имеют «верховную» поддержку — частичную или безусловную.

Но продвижение по шкале процессной зрелости у всех разное.

## С помощью какого класса инструментов автоматизируются процессы в компании?



Главными инструментами для автоматизации бизнес-процессов остаются планово-учетные системы (ERP) и системы класса ЕСМ, предназначенные для автоматизации документо-ориентированных бизнес-процессов (в т.ч. СЭД).

Но отметим существенное продвижение на российском рынке систем класса ВРMS, созданных специально для оптимизации и автоматизации бизнес-процессов. Их продвижению способствуют крупные и успешные проекты (Сбербанк, «Почта России») по внедрению ВРMS-систем.

## В чем проявился эффект от внедрения процессного управления?



Буквально бросился в глаза респондентам «стратегический» эффект процессного управления – появление управляемости бизнес-процессами.

А поскольку процессами можно теперь управлять, в том числе оптимизировать, со временем проявляются и операционные эффекты: сокращение времени выполнения процессов, сокращение издержек на их выполнение, повышение качества процессов. То есть происходит рост операционной эффективности организации.

И все меньше становится тех, кто никаких эффектов от ВРМ до сих пор не заметил.



Профессор А.-В. Шеера

## Опыт проектов



# ARIS – 20 лет в России !

## ARIS

ARIS-сервисы  
(отчеты, скрипты,  
техподдержка)



От стратегии  
к исполнению  
ARIS + webMethods

## ARIS

ARIS 9  
Connect  
& Collaboration



От дизайна  
к мониторингу  
и управлению

## ARIS

ARIS 9  
Process  
Governance

# Заполните, пожалуйста, анкеты







Добро пожаловать  
на форум!

