

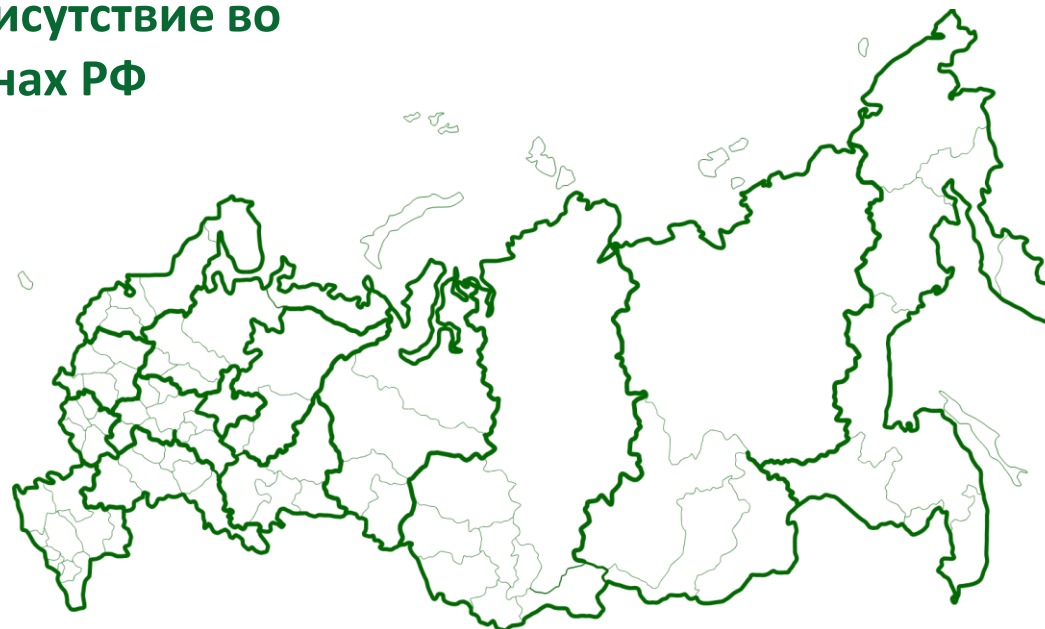
VRMS для индивидуальной модели сбора проблемной задолженности



**14 территориальных
банков, присутствие во
всех регионах РФ**



**Крупнейшая
клиентская база**



**260 тысяч
сотрудников**



**Лидирующие позиции на
рынке корпоративного
кредитования**

Взыскание проблемной задолженности – индивидуальная модель сбора



Индивидуальный подход к каждой проблемной ситуации



Выбор стратегии урегулирования по результатам комплексного анализа



Индивидуальные параметры применения типовых инструментов урегулирования



Командная работа над проектом урегулирования



Независимая экспертиза рисков, коллегиальный формат принятия решений



Повысить эффективность урегулирования проблемной задолженности корпоративных клиентов путем:

- **увеличения объемов возврата за счет автоматизированного контроля за полнотой и своевременностью исполнения процессов сбора;**
- **увеличения производительности труда сотрудников.**



- 1. Автоматизировать основные этапы бизнес-процесса урегулирования, исключить рутинные операции.**
- 2. Создать единый источник информации по проблемным активам.**
- 3. Реализовать средства мониторинга процессов.**
- 4. Реализовать инструменты оперативной оптимизации бизнес-процессов.**

BPMS как инструмент автоматизации. Case Management



Информация о клиенте



Правила и политики Банка и регулирующих органов



Типы задолженности



События мониторинга



Динамическое управление кейсами PegaRPC



Инициация БП в зависимости от контекста



Корректное определение участников урегулирования



Контроль плана работ



Установка контрольных сроков



Документы – досье клиента



Разграничение доступа к объектам



Описываем основные элементы бизнес-процессов, влияющих на бизнес-показатели



В каждом элементе бизнес-процесса определяем контрольные точки (маркеры), которые характеризуют качество выполнения процесса



Автоматизированная система регулярно анализирует состояние индикаторов и выявляет отклонения от заданных параметров



По выявленным отклонениям система формирует и направляет стандартные задачи по устранению отклонений сотрудникам на соответствующих уровнях



В случае, если задача не выполняется в установленный срок, соответствующее информирование с новой задачей направляется руководителю сотрудник на уровень + 1, а затем, при необходимости, на уровни +2, +3 и т.д.

Инициация
процесса

- Разграничение прав на инициирование процесса
- Возможность как ручного, так и автоматического ввода заёмщиков (загрузка и верификация информации из мастер-систем)

Подготовка
плана работ

- Планирование мероприятий, выполняемых в ходе урегулирования (Задачи плана становятся фактическими задачами в системе)
- Контроль исполнения плана руководителем

Работа с
карточкой
задолженности

- Единое место для управления процессом (мониторинг исполнения задач, возможность создания и назначение задач на участников)
- Единое место для доступа к любой информации по урегулированию
- Разграничение прав доступа к информации

Проработка и
согласование
инструментов

- Определение инструментов, применяемых к должнику
- Согласование применения инструмента с подразделениями банка
- Утверждение инструмента на управляющем комитете

Исполнение
инструментов

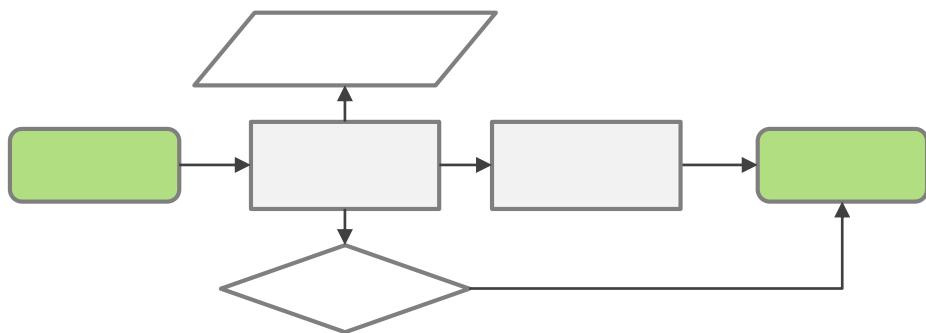
- Контроль хода исполнения инструментов (Уникальный процесс для каждого инструмента)
- Мониторинг возврата задолженности

Доступно по ходу
всего процесса
урегулирования:

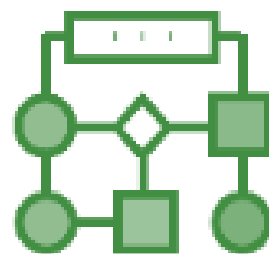
- Хранилище документов
- Возможность формирования отчётных форм
- Контроль сроков исполнения
- Автоматическая отправка писем заинтересованным лицам

Единое АРМ пользователя (тонкий клиент)

Верхнеуровневый процесс урегулирования



Общие бизнес-процессы



- Мировое соглашение
- Судебное взыскание
- Исполнительное производство
- Банкротство
- Цессия
- Универсальный инструмент

Приложение ДРПА



Модель
данных



Справочники и
настройки



Ролевая
модель



Частные интеграции со
смежными системами

Приложения СБЕРБАНК

Контроль доступа

Управление документами

Порталы

Отчетные формы

Спасибо за внимание!

Вопросы?

Алексей Минин,

Департамент по работе с проблемными активами
ПАО Сбербанк

+7 (926) 6490279
ALSMinin@sberbank.ru