



Опыт проекта по внедрению СЭД в компании МГТС

**Виктор Дурыгин
Директор по эксплуатации ИТ
МГТС**

**Мария Каменнова
Генеральный директор
Логика бизнеса 2.0**

27 ноября, Ростов-на-Дону 2012



- 1. О компании ОАО «МГТС»**
- 2. Опыт внедрения СЭД БОСС-Референт**
 - Предпосылки внедрения
 - Задачи проекта
 - Этапы проекта
 - Полученные результаты





- Одна из крупнейших в Европе компаний местной проводной связи
- Основным акционером ОАО «МГТС» является ОАО «МТС»
- Постоянная и приоритетная задача - предоставление качественной и доступной телефонной связи и доступа в Интернет жителям Москвы
- Персонал предприятия обслуживает более 4,4 млн. абонентов. Число пользователей, подключенных к Интернету от МГТС, по технологии ADSL, превысило 446 тысяч человек
- На сети действует 253 телефонных станций
- Таксофонная сеть компании насчитывает на сегодняшний день более 3 тысяч аппаратов
- В 2010 году МГТС заняла второе место после МТС в Национальном рейтинге прозрачности закупок и удостоена сертификатом «Гарантированная прозрачность»
- В 2010 году МГТС удостоена премии «Компания года 2010» в номинации «Лучший интернет-провайдер»



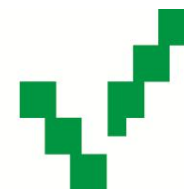


- Высокие затраты на развитие и сопровождение существующей СЭД (заказная разработка на базе Oracle)
- Только 600 пользователей из 9,5 тыс работающих
- Несоответствие существующей СЭД стандарту управления документами в рамках АФК «Система»
- Функциональное отставание существующей СЭД от современных систем электронного документооборота («кольцовка»)
- Проблемы развития существующей СЭД





- Сокращение затрат на поддержку новой СЭД
- Разработка новых регламентов в соответствии с корпоративной системой управления ОАО МТС
- Снятие функциональных ограничений по развитию системы
- Внедрения системы архивации данных
- Миграция данных из старой системы в новую



1. Обследование и анализ текущего состояния документооборота в компании
2. Разработка, настройка и установка системы
 - Разработка отчетных форм
 - Интеграция
 - Обучение пользователей
 - Развертывание системы
 - Миграция данных из существующей СЭД
3. Опытная эксплуатация





- Задача – изменить «правила игры»
 - Все привыкли работать на другой системе – заказная разработка на Oracle для нужд МГТС
 - Кольцовка, обмен факсами, перегрузка корпоративной почты, отсутствие контроля исполнения поручений планерок и совещаний
 - Большой объем документов с мэрией Москвы и других административных институтов города
- 2500 пользователей вместо 600
- Обследование сложившейся системы документооборота:
 - изучили ее текущее состояние
 - составили список видов документов, которые будут фигурировать в СЭД
 - Опыт МТС, АФК Система, Башнефть
- План-график проекта, расчет сроков окупаемости (максимум 2 года)
 - Принципиально важно – сжатые сроки проекта – 3 месяца по принципу «кавалерийской атаки»
- Концепция схемы документооборота МГТС
- Принцип: никаких изменений в коде, решение должно оставаться «коробочным», что важно для окупаемости проекта



- Фокус на обучении сотрудников
- Специальный класс в Учебном Центре МГТС
- Выездные группы обучения помогали пользователям на местах осваивать работу с системой
- Встречи с директорами: «в течение месяца проект будет негативно влиять на течение бизнеса компании, но мы приложим все усилия, чтобы минимизировать этот негатив»
- Внедрение СЭД началось с технических служб, ИТ-департамента, службы логистики, постепенно «окружая» новой системой ключевые службы
- Когда система заработала более-менее устойчиво, справлялась с нагрузкой, когда был хорошо отлажен процесс обучения сотрудников и подключения их к работе в новой СЭД, внедрение началось в ключевых подразделениях – юристы, канцелярия
- Система в этих подразделениях была внедрена в течение двух недель



- Сознательный отказ от параллельной работы в двух системах – не работаем в старой, работаем только в новой
- Поддержка департамента контроля МГТС
 - контроль исполнения любых поручений и требование отчета от нерасторопных сотрудников
 - контроль сразу сказывался на исполнительской дисциплине: начал работать механизм, основанный на оценке формальных признаков (исполнено — не исполнено), это отражалось на размере премий и бонусов
 - у сотрудников появилась возможность оторваться от вороха протоколов, решений, распоряжений и пользоваться простым и логичным еженедельным отчетом, который СЭД формирует автоматически
- Обратная связь от пользователей
- Релизная политика и релизный комитет – пожелания по изменениям накапливаются и затем вносятся в новую версию системы (релиз)



- Приведение СЭД к единому стандарту управления документами в рамках корпорации «Система» с возможностью интеграции с СЭД ОАО МТС
- Создание 2 600 автоматизированных рабочих мест (Web-клиент)
- Интеграция с SAP HR, Active Directory
- Оптимизация бизнес-процессов и разработка регламентов
- Значительное снижение расходов на сопровождение СЭД
- Соблюдение лицензионной чистоты
- Применения механизмов наложения ЭЦП с соблюдением ЮЗДО
- Переход на тиражное специализированное решение с возможностью интеграции, развития и масштабирования
- Создание линий потокового сканирования с использованием технологии штрих-кодирования
- Применение виртуализации, организация работы в кластере





Спасибо за внимание!
Вопросы?