

ТЕМІРБАНК

Автоматизация ключевых процессов Темірбанка

*Дмитрий Дмитриев
Руководитель проекта*

4 апреля 2013



О банке

- АО «Темірбанк» основано 26 марта 1992 года
- Филиальная сеть банка насчитывает 21 филиал и около 100 точек продаж по Республике Казахстан
- Банк представлен во всех областных центрах Казахстана и городах с численностью населения свыше 50 000 человек
- На данный момент долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги банка, согласно решения Международного агентства Standard&Poor's, определены как «В/В», рейтинг по национальной шкале - «kzBB», прогноз по рейтингам - «Стабильный»



Опыт автоматизации:

- 2010 - Внедрение BPMS-системы webMethods от компании Software AG
- 2011 - Автоматизация бизнес-процессов сбора задолженности
- 2012 - Автоматизация процессов кредитования

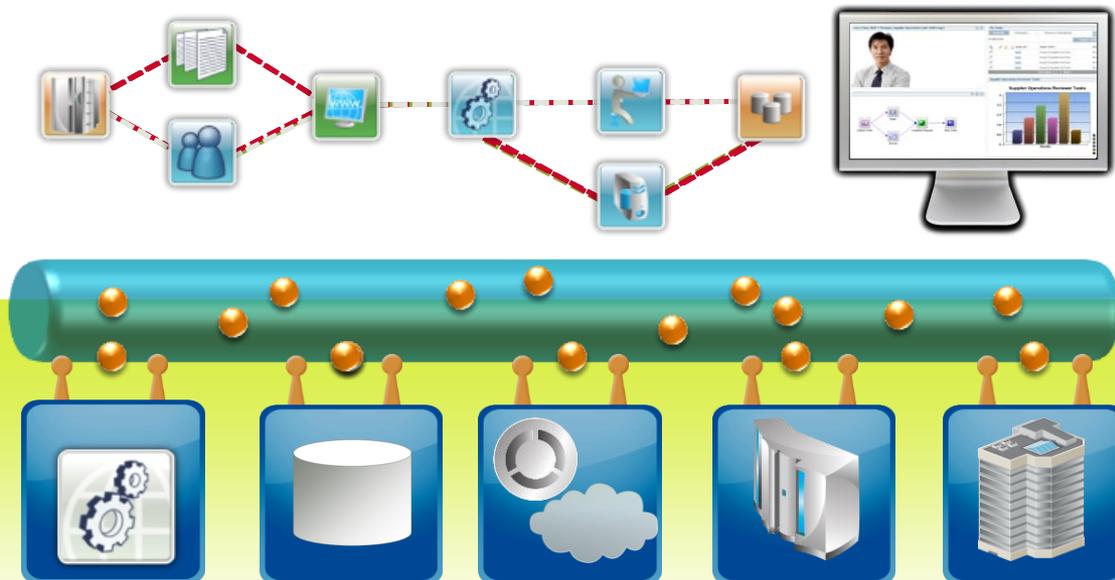


Что требовалось?

- **Контроль за процессом**
 - Соблюдение сроков и регламентов
 - Оперативное уведомление о поступлении новых заявок
- **Статистика по процессам**
 - Сколько заявок поступило
 - Сколько отклонено, сколько не обработано
- **Улучшение качества обслуживания за счет снижения влияния уровня квалификации кадров на качество**
 - Контроль ввода данных
 - Предупреждение о необходимости получения дополнительной информации

Предложенное решение

- Автоматизация процессов розничного кредитования
- Единый портал для работы с клиентами
- Контроль ввода данных в процессах
- Контроль сроков выполнения шагов процессах
- webMethods BPMS:



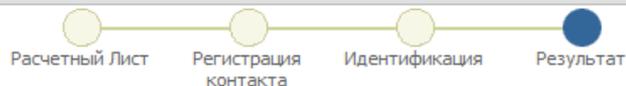


Результат

My webMethods

cm | Справка | Выход из системы

Первичный визит



Номер кредитной заявки: 5776552

Программа кредитования: 2011 Революционный кредит

Результат: Одобрить

Описание отказа для менеджера: Одобрено

Описание отказа для клиента: Одобрено

Параметры продукта:

Выберите один из вариантов:

Категория клиента:	Сумма:	Процентная ставка:	Срок:	ГЭСВ:	Платеж:
<input checked="" type="radio"/> Категория 1	500 000,00	21	36	25	50 000,00

Новый клиент

Создать кредитную заявку

Результат

Журнал процессов

Поиск

Номер заявки:	<input type="text"/>	РНН/ИИН:	<input type="text"/>
ФИО клиента:	<input type="text" value="Иванов"/>	Статус заявки:	<input type="text" value=""/>
Код филиала:	<input type="text"/>	Дата начала:	<input type="text" value=""/> 
Кредитный менеджер:	<input type="text"/>	Дата окончания:	<input type="text" value=""/> 
Наименование процесса:	<input type="text"/>		



Результат

Документы досье

Тип документа	Наименование документа	Состояние	Дата окончания	Документ
<input type="radio"/> Решение скоринговой системы	Решение скоринговой системы	Принят	09.09.2012	Решение скоринговой системы
<input type="radio"/> Отчет ГЦВП	Отчет ГЦВП	Принят	09.09.2012	Отчет ГЦВП
<input type="radio"/> Протокол УО	1	Принят	09.09.2062	Протокол УО
<input type="radio"/> Заключение Управления кредитных рисков	1	Принят	09.09.2062	Заключение Управления кредитных рисков
<input type="radio"/> Экспертное заключение	1	Принят	09.09.2062	Экспертное заключение
<input type="radio"/> Юридическое заключение	1	Принят	09.09.2062	Юридическое заключение
<input type="radio"/> Заключение службы безопасности	1	Принят	09.09.2062	Заключение службы безопасности
<input type="radio"/> Заключение по экспертизе оценки залогового имущества	zakl	Принят	09.09.2062	Заключение по экспертизе оценки залогового имущества
<input checked="" type="radio"/> Заключение по экспертизе оценки залогового имущества	1	Изъят	09.09.2062	Заключение по экспертизе оценки залогового имущества

Наименование организации:
Должность:

Формирование документов

месяцев

[Заявление на получение займа](#)
[Анкета физического лица](#)
[Анкета "Знай своего клиента"](#)
[Согласие на получение Банком информации о пенсионных взносах](#)
[Согласие на предоставление информации в страховые организации](#)
[Согласие на предоставление информации в коллекторские компании](#)
[Согласие на предоставление информации в КБ](#)
[Согласие на выдачу кредитного отчета](#)

Спасибо за внимание! Вопросы?

Дмитрий Дмитриев
«Логика бизнеса 2.0» (ГК АйТи)

