

Тренды развития ВРМ в России

Форум

Коптелов

Андрей Константинович

Директор ВРМ - практики

Как построено управление в некоторых компаниях



«Классический» Business Process Management



От «Классики» к «Джазу»

Business Process Management (BPM), как управленческая дисциплина активно применяется в компаниях

Цели BPM - ориентация на Клиента через горизонтальное управление, синхронизация действий функциональных подразделений, сокращение времени исполнения процессов - все это дает конкурентные преимущества

Все больше и больше требуется серьёзная отраслевая экспертиза в бизнес-процессах, как от аналитиков, так и от информационных систем

В случаях активных изменений внешней среды излишняя жесткость и бюрократия «классического» BPM требует новых подходов к управлению

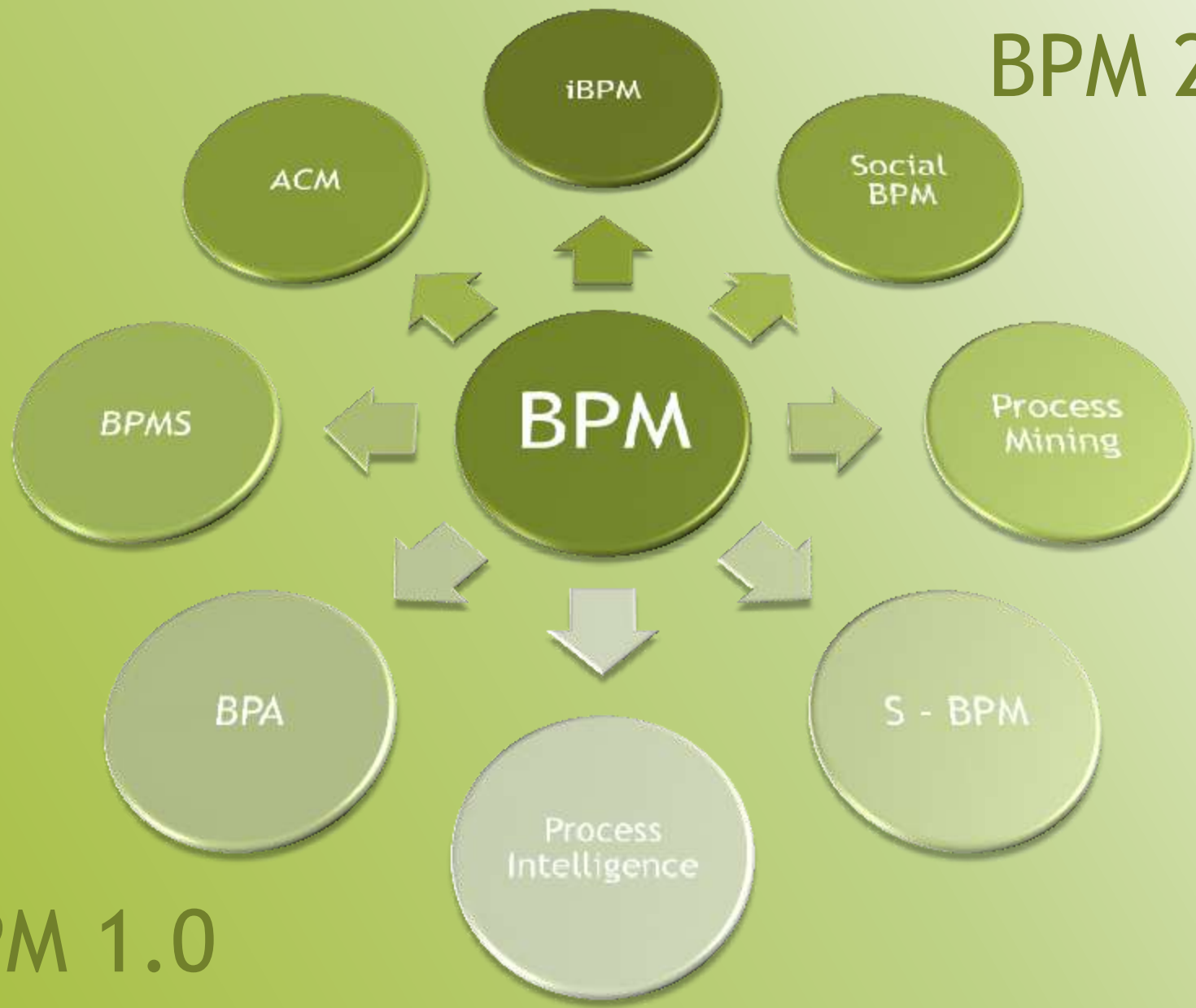
Сейчас BPM становятся базой для развития новых методологий, технологий и экспертиз

Все чаще и чаще, мы слушаем джазовые импровизации

ВРМ 2.0



BPM 2.0



BPM 1.0

Business Process Analyze

- Описание бизнес-процессов идет в большинстве крупных компаний
- Инструмент ARIS лидер российского рынка (нефть, газ, энерго, розница,...)
- В телекоммуникационной отрасли используется инструмент CASEWISE
- Все больше компаний создают внутренние подразделения по совершенствованию процессов
- Все чаще используется нотация BPMN поддерживаемая Object Management Group (OMG)
- EPC - все еще самая распространенная нотация для бизнеса



Business Process Management System

- Область применения «чистых» BPMs пока ограничена финансовым сектором
- BPMs работает там, где не подходит «коробочное» решение
- Но, так или иначе технология BPMs включена в состав продуктов всех крупных производителей программного обеспечения
- BPMs есть в ERP (SAP, 1C,...)
- BPMs есть в ECM (IBM FileNet, Documentum)
- Активно продвигается Open Source BPM системы



IBM Business Process Manager

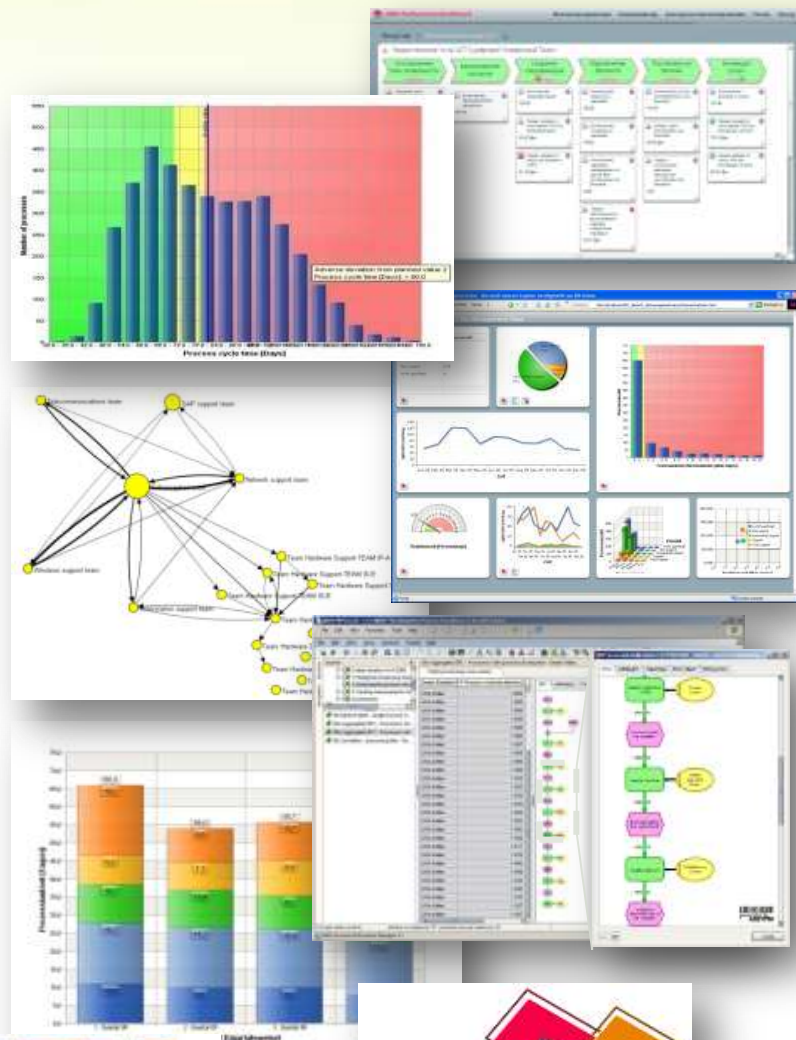


webMethods



Process Intelligence

- Анализ бизнес-процессов на базе процессных показателей
- Процессная структура хранилища данных, процессные подходы к их анализу
- В России существует множество проектов по процессному анализу
- По процессной логике настраиваются классические Business Intelligence (IBM Cognos и другие)
- Используется инструментарий ARIS PPM (Software AG)



Subject-oriented BPM

- Фокус на взаимодействие субъектов (сотрудников) с помощью передачи сообщений друг другу, каждый из которых выполняет свою задачу
- Интуитивно понятный всем язык описания процессов, содержащей подлежащее (субъект), сказуемое (действие) и дополнение (объект)
- Персонализированный взгляд на процессы, близость к естественному языку
- Более быстрая реализация изменений
- Апробация технологии Subject-oriented BPM в России



Social BPM

- Появление идей сетевого сообщества и взаимодействия
- В процессном, проектном и функциональном подходе система управления толкающая
- Возможность перехода от толкающей модели управления к вытягивающей задачи
- Внесение конкуренции за задачи внутрь компании, оплата по результату исполнения
- При выборе анализируется рейтинг исполнителей
- Дополнение функциональной и процессной моделей управления сетевыми подходами

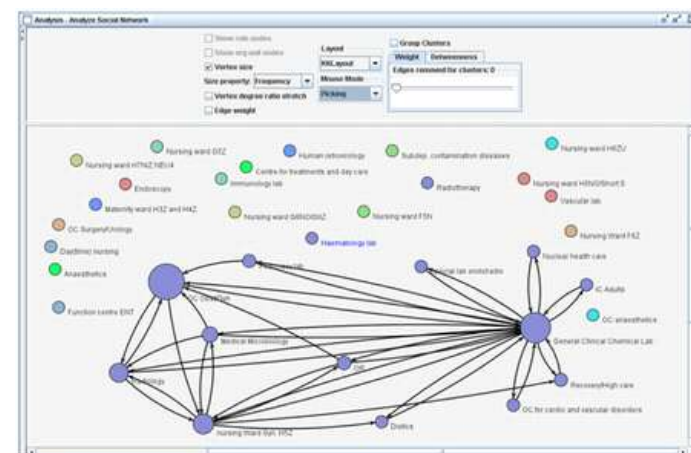
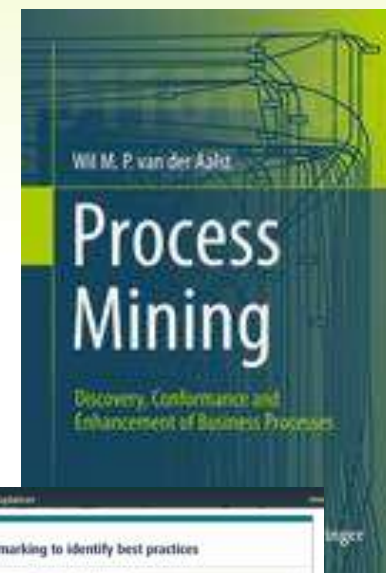


Система поиска экспертов

АИТИ

Process Mining

- Process Mining - восстановление модели бизнес-процессов на базе лог-файлов информационных систем
- Идеолог Process Mining - Вил ван дер Аалст — профессор Эйндховенского технического университета и Квинслендского технического университета
- На рынке уже появились продукты Process Mining:
 - Software AG - ARIS PPM
 - ProM
 - Futura Reflect
 - Fujitsu Interstage ADP
 - Pallas Athena ReflectOne
 - QPR Process Analyzer
 -



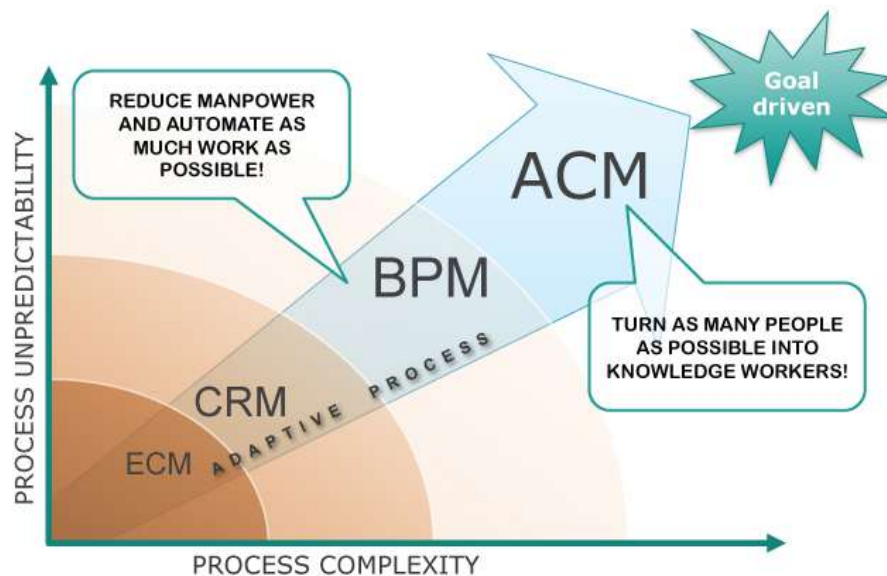
Intelligent BPM

- BPM-системы, наделенные «интеллектуальными» возможностями
- Управление бизнес-процессами с помощью мобильных устройств
- Взаимодействие с социальными сетями для коллективной работы
- Поддержка бизнес-решений в режиме реального времени
- Сейчас это больше концепция, в рамках которой объединяют BPMS, Complex Event Processing, Business Activity Monitor, Business Rules, Business Intelligence



Adaptive Case Management

- ACM = BPM + ECM + BI + User Experience +
- Кейс - ситуация, которая требует набора действий для получения приемлемого результата или достижения цели
- Кейс фокусируется на предмете, над которым производятся действия (например, судебное дело, страховой случай) и ведется постепенно появляющимися обстоятельствами дела
- Информация по кейсу - полное собрание относящихся к кейсу документов, проходящих по бизнес-процессу



Что мы предлагаем рынку

- **Отраслевую экспертизу** (телекоммуникации, банки, страхование, государственное управление, розничная торговля, энергетика, нефтегазовый сектор,)
- **Процессную экспертизу/референтные модели** (закупки, продажи, ремонты, бюджетирование, управление ИТ,)
- **Инструментарий для управления бизнес-процессами** (BPA, BPMS, Process Intelligence, ...)
- **Инновационные решения в области управления бизнес-процессами** (S-BPM, Process Mining, Intelligent BPM, ...)
- **Консалтинговые услуги** - управленческий консалтинг, совершенствование бизнес-процессов, ИТ-консалтинг, управление архитектурой предприятия (Enterprise Architecture), внедрение интегрированных систем менеджмента (ISO)

Спасибо за внимание!

Вопросы?



Коптелов Андрей Константинович
Директор BPM- практики

email: AKoptelov@blogic20.ru

тел.: +7 (495) 974-79-79 * 1389

моб.: +7 (916) 131-11-69

факс: +7 (495) 974-79-79

Корпоративный блог: www.i-love-bpm.ru

