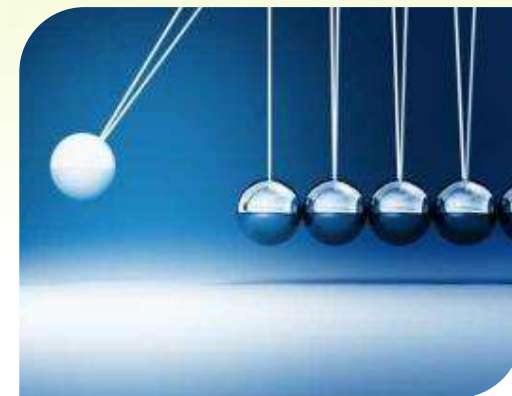


Новинки ЕСМ-семейства БОСС-Референт

*Иванов Роман, Руководитель
дирекции систем электронного
документооборот компании
«Логика бизнеса 2.0»*

Наш продуктовый портфель



- БОСС-Референт 3.2.7
- БОСС-Референт 4J
- БОСС-Референт.BPM
- iReferent
- АЙТи.Штамп



БОСС референт

БОСС-Референт 3.2.7



БОСС-Референт 3.2.7



Основные клиенты:

ФНС (120 тысяч пользователей)

МТС

Роснефть (ДЗО)

АФК Система (Башнефть, МГТС, Детский мир)

Росреестр

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ: БОСС-Референт (Lotus)



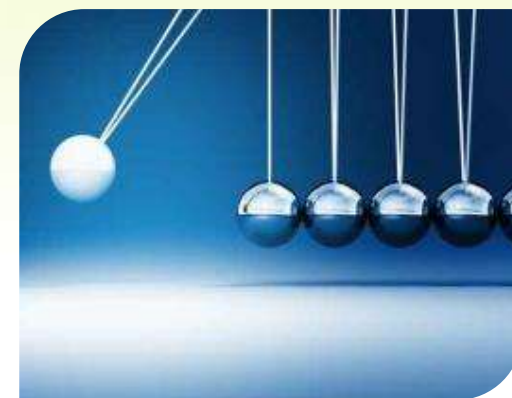
БОСС-
Референт



Особенности решения

- Построено на IBM Lotus
- Хорошо поддерживание распределенную работу
- Имеет наиболее развитый функционал
- Имеет большой опыт успешных внедрений
- Работа через WEB

БОСС-Референт 3.2.7



■ Более 60 улучшений

■ Основные изменения:

- АРМ Делопроизводителя
- Центр Отчетов
- Доработки Договоров



БОСС референт

Условия проверки релиза

- Сервер:
- ОС - Win2003 SP1, Win2003 SP2, RHEL 5.4
- Lotus Domino 8.5.2 FP2 & 8.5.3
- Клиент:
- Lotus Notes 8.5.2 FP2 & 8.5.3
- Internet Explorer 8.0.7 & 9, Firefox 9 & 10

АРМ Делопроизводителя



БОСС референт

The screenshot displays the BOSS Referee web application. The main window is titled 'Реестры' and contains a table of document entries. The table has columns for 'Номер' (Number), 'Дата' (Date), 'От кого' (From), and 'Краткое содержание' (Brief content). The entries include various document numbers and dates, such as '0001' dated '08.10.2008' and '0002-3' dated '04.09.2008'. A right-hand sidebar shows a detailed view of a selected document, including the sender's name 'Катусина Евгения Михайловна' and contact information. The interface also features navigation tabs like 'Входящие', 'Исходящие', 'ОРД', 'Договоры', and 'Обращения граждан'.

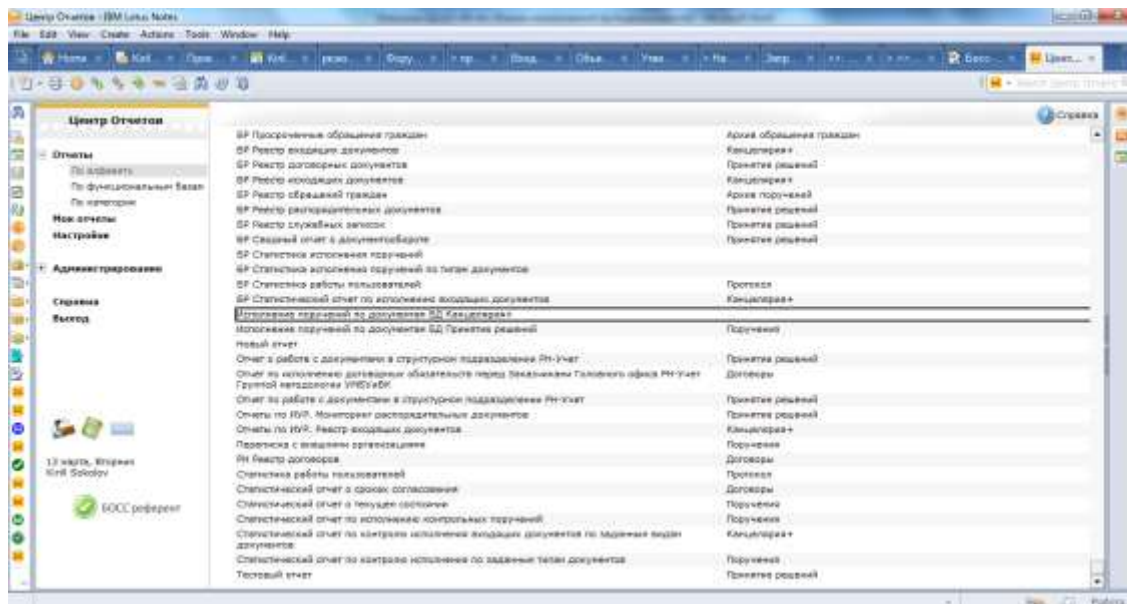
Номер	Дата	От кого	Краткое содержание
0001	08.10.2008	Олеич/Администраторы	Доп. значение
0002-3	04.09.2008	Оптика Принт	Входящий
0003-3	04.09.2008	Интер Мобайл Технолоджес	Украина
0004-3	04.09.2008	ИнформКредитБанк	тест книги связи
Вк-0001	13.09.2008	Одиссей	О получении премии Оскар
Вк-0002	22.08.2008	vv	22_a
Вк-0003	26.08.2008	Олеич/Администраторы	тест переслать
Вк-0004	27.08.2008	Интер Мобайл Технолоджес, БОСС-1	Отредактированное название входящего тест "Связать"
Вк-0005	05.09.2008	Глобус ЛТД	Германия/Давария
Вк-0006	17.09.2008	БОСС-Референт	Входящий документ
Вк-0009	22.09.2008	Олеич/Администраторы	Пересылка в канцелярию 2 (без личных настроек)
Вк-0010	22.09.2008	Олеич/Администраторы	пересылка в канцелярию (с личными настройками)
Вк-0011	22.09.2008	БОСС-Референт	пересылка 3
Вк-0012	22.09.2008	БОСС-Референт	пересылка 4
Вк-0013	26.09.2008	Одиссей	Регистрация жиб
Вк-0015	29.09.2008	ИнформКредитБанк	dffgdfg
Вк-0016	01.10.2008	Владимирова	отправитель - физическое лицо
Вк-0017	01.10.2008	Владимирова	физическое лицо
Вк-0018ВДС	08.10.2008	Одиссей	Отказ от участия в церемонии
Вк-0019	14.10.2008	БОСС-Референт	Договор от вендора

- Предназначен для делопроизводителей
- Единый интерфейс для:
 - Регистрации документов
 - Формирования и печати конвертов и реестров на отправку, реестров документов
 - Контроля исполнения
- Нет необходимости переключаться между разными БД

Центр Отчетов



БОСС референт



- Работает и в Lotus и в браузере (IE, FF)
- Формат отчетов - Excel, HTML
- 19 отчетов разных категорий (реестры, отчеты по исполнительской дисциплине, статистические отчеты, отчеты по обращениям граждан)
- Возможна разработка отчетов под потребности заказчиков

Договоры



БОСС референт

№	Инициатор	Тема документа	Дата документа	Статус	Ответственный
0010	Договор 2011757				
0010/1	СПЕКА для Энгельса	Изменения к дополнительному соглашению	04.07.2011	Зарегистрирован	Зарегистрирован
0010/2	ДС на Энгельсе	Дополнительное соглашение	04.07.2011	Зарегистрирован	
0010/2	ндс	Изменения к дополнительному соглашению	04.07.2011	На согласовании	Донцова И.А.
0010/3	С на энгельсе	Соглашение	04.07.2011	На согласовании	Вантеева О.Д.
0010/3	С на энгельсе	Соглашение	04.07.2011	На согласовании	Вантеева О.Д.
0010/4	СР на Энгельсе	Соглашение в расторжении	04.07.2011	Зарегистрирован	
0010/5	ИД на Энгельсе	Изменения к договору	04.07.2011	Зарегистрирован	
0010/ПСР	ПСР для энгельса	Протокол согласования разногласий	01.07.2011	На подписании	Администратор С.В.
0011	Тест уведомления на доработку	Договор	01.07.2011	На доработке	Администратор С.В.
0013	ДОГОВОР жане	Договор	04.07.2011	Зарегистрирован	
0013/1	схема подпис	Спецификация	04.07.2011	На подписании	Алаева М.П., Андреева А.Н., Аванюльская О.Я...
0013/1	ндс подл	Изменения к дополнительному	04.07.2011	На подписании	Алаев М.П., Андреева А.Н., Аванюльская О.Я...

- Расширен набор связанных договорных документов
- Добавлены новые бизнес-роли:
 - Куратор договора
 - Администратор по договорной работе
- Добавлена возможность фиксирования процесса работы с Контрагентом:
 - Статус На подписании у контрагента
 - Формирование протоколов согласования разногласий

Механизм делегирования полномочий

Делегирование полномочий

Исполняющий обязанности

Исполняющий обязанности: Иванов И. И. - директор, ФГУП Светотехника

Начало действия делегирования для ИО: 02.04.2012 16

Окончание действия делегирования для ИО: 16.04.2012 16

Доверенные лица

Не разделять делегирование по типам документов

Доверенные лица: Коробов Е. Ю. - начальник управления, Управление инфо

Типы документов: Входящий+, Договор, Исходящий+

OK

Отмена

- Разделено делегирование для ИО и ДЛ;
- Реализовано делегирование по типам документов;
- При назначении заместителей автоматически предоставляется доступ неисполненным задачам и документам

WEB - интерфейс

- Добавлена печать штрих-кода при работе под веб-интерфейсом.
- Добавлено протоколирование действий пользователей при работе под веб-интерфейсом.

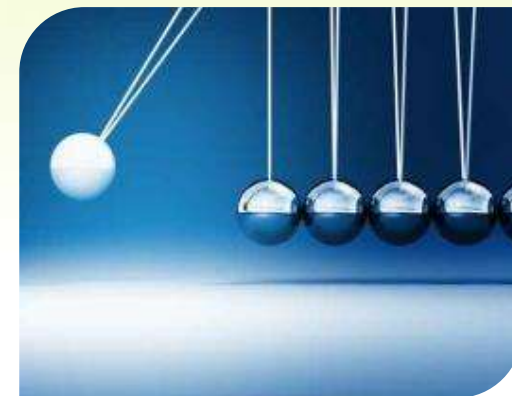
ToolKit

ToolKit BR3	
Все документы	
Справка	
Выход	

+ 1. Введение
+ 2. Стандартные функции БР
- 3. Кастомизация баз данных, на основе LWF
3.1. Общие понятия
3.2. Состав подсистемы
3.3. Установка и настройка WorkFlow Architect
3.4. Изменение имеющихся маршрутов
3.5. Создание новых типов документов
3.6. Согласование с помощью Lotus WorkFlow
3.7. Статусы документа
+ 4. Стандартные функции
+ 5. БД Транспорт
- 6. БД Центр отчетов
6.1. Что такое Центр отчетов
6.2. Создание собственных отчетов
6.3. Настройка отчетов
6.4. Установка, обслуживание

- Описана новая система уведомлений;
- Описаны статусы документов для всех баз LWF;
- Приведен пример создания собственного процесса (типа документа).

БОСС-Референт 3. Планы 2012-2013



БОСС референт

2 апреля 2012. Выход БР 3.2.7

Ноябрь 2012. Выход БР 3.2.8:

- ЭЦП с использованием новой версии АйТи-Штамп (Lotus&web)
- Новая главная страница
- Подсистема «Электронного архива»
- Подсистема «Совещания»
- Юзабилити и быстродействие
- Поддержка Chrome, Safari + мобильный Safari, Android

2013. БР 3.3 - перепроектирование интерфейса, возможно, отказ от поддержки «толстых» клиентов, только веб, iPad, Android

БОСС-Референт. Врм (FileNet)



ЕСМ БОСС-
Референт. Врм;
финансовый
документооборот



Особенности решения

- Построено на IBM FileNet
- Предназначено для распределенной работы и поддержки больших объемов документов
- Интегрировано с ERP и учетными системами (1С, SAP, Галактика)
- Широкие функциональные возможности

Основной бизнес-процесс

Сканирование и
распознавание

Загрузка в
хранилище

Обработка
и согласование

Отражение в учете
и связывание
с внешними системами

Дополнительные функции

Обеспечение отказоустойчивости

Штрих-кодирование

Распределенная
архитектура

Полнотекстовый
поиск

Отражение в учете
и связывание с УС

Загрузка комплектов

Пересканирование
документов

Печать комплектов

Специализированный
интерфейс

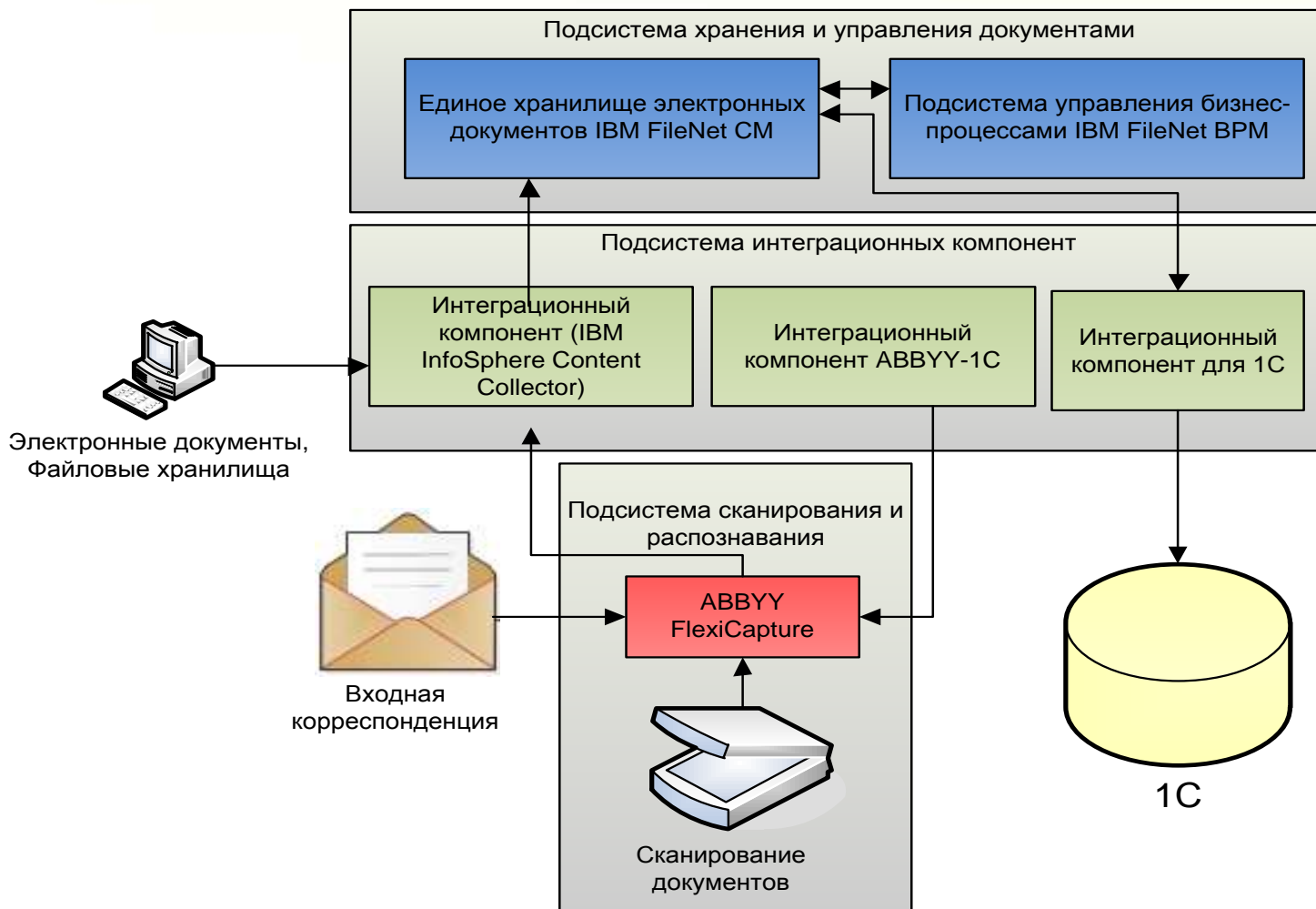
Массовое
атрибутирование

Сравнение версий

Формирование
отчетов

Использование
справочников ИС

Архитектура решения (пример)



Сводная информация о результатах нагрузочного тестирования

Показатель	Значение
Количество одновременно работающих пользователей	3602
Количество запросов к системе	18639010
Среднее количество обращений к системе в секунду	209.075
Количество ошибок	1216
Длительность теста	1 день 45 минут 49 секунд

Операция	Мин. (сек.)	Сред. (сек.)	Макс. (сек.)	90%	Кол-во	Ошибки	Отказ
Расширенный поиск (по вложениям)	0.047	0.61	55.063	0.459	26261	10	0
Расширенный поиск (по ключевым словам)	0.047	0.597	58.703	0.461	205933	39	0
Расширенный поиск (по наименованию)	0.047	0.601	82.875	0.461	205429	56	0
Расширенный поиск (по описанию)	0.047	0.602	78.359	0.461	212083	65	0
Открытие карточки документа	0.017	2.104	120	1.847	2005664	12	0
Открытие документа	0.016	1.212	114.05	1.066	2005677	21	0
Сохранение документа	0.281	2.785	82.766	4.508	207852	20	0
Создание узла классификатора	0.286	2.92	68.387	4.906	29248	6	0
Навигация (оператор)	0.029	2.484	173.19	2.04	2337023	517	0
Навигация (редактор)	0.094	0.896	162.23	1.735	829839	0	0
Авторизация (оператор)	0.284	3.361	120.1	4.69	4678	20	15
Авторизация (редактор)	0.33	0.45	0.754	0.528	100	0	0
Поиск (простой)	0.047	0.601	53.531	0.471	374020	127	0

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ: БОСС-Референт 4J



БОСС-
Референт 4J



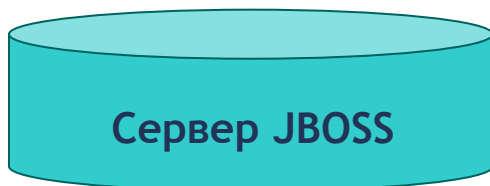
Особенности решения

- Построено на СПО-платформе
- Позволяет снизить расходы на лицензирование
- Имеет открытый код
- Простота сертификации
- Широкие функциональные возможности
- Поддержка требований и стандартов в области документооборота
- Интеграция с МЭДО
- Возможность организации ведомственного документооборота
- Возможность разворачивать в «облаках»

Архитектура системы

✓ СПО

- ✓ Платформенная независимость
- ✓ Простая установка, настройка и перезагрузка
- ✓ Поддержка большинства современных технологий



Архитектура системы



- ✓ Платформа для создания композитных Web-приложений
 - ✓ Администрирование пользователей и контента через Web-интерфейс
- ✓ Открытые стандарты, включая самый современный Portlet API JSR-268
- ✓ Высокая производительность и масштабируемость

Архитектура системы



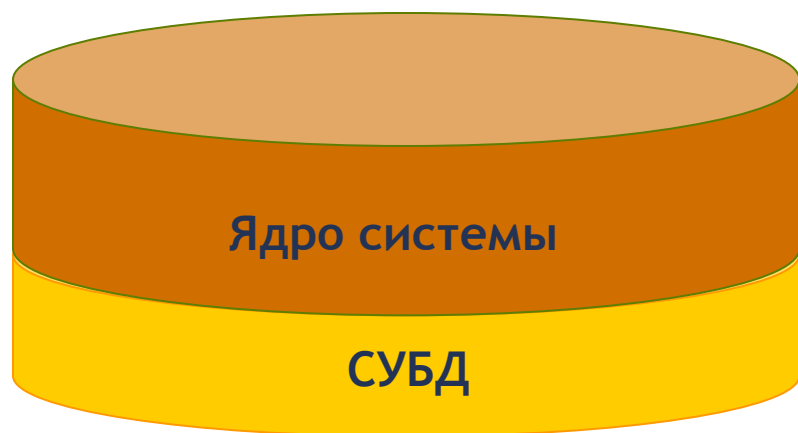
EnterpriseDB[®]
The Enterprise Postgres Company

ORACLE[®]

Apache
Solr  *Lucene*

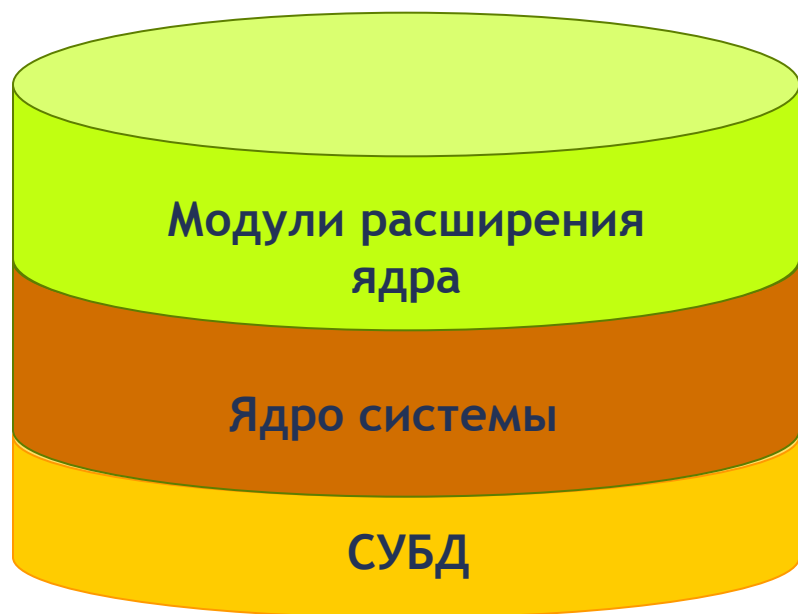
для хранения и индексации файлов

Архитектура системы



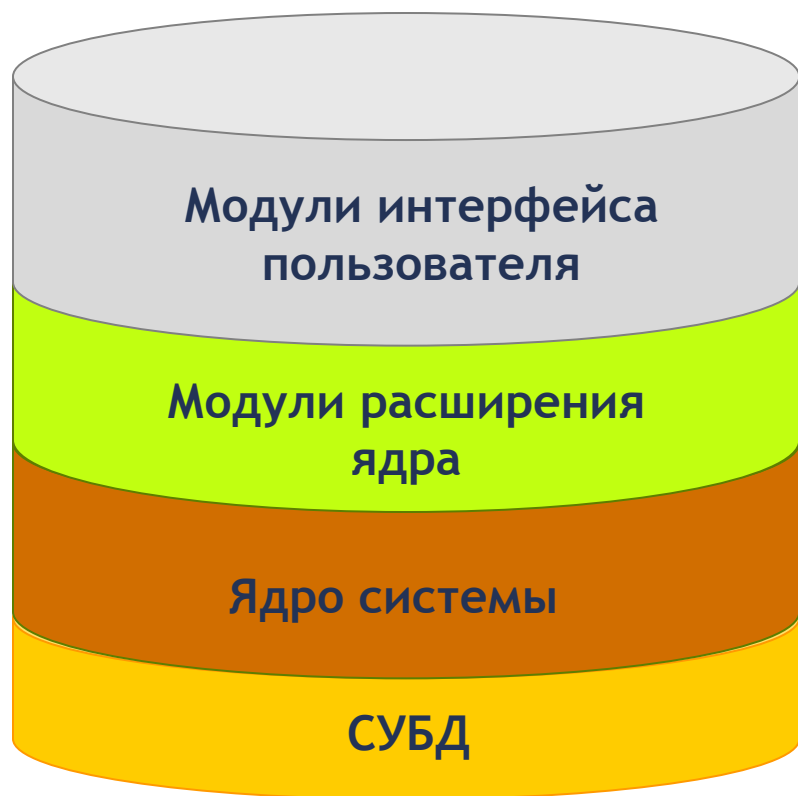
- ✓ J2EE приложение, функционирующее под управлением сервера приложений JBOSS
- ✓ Низкоуровневый программный интерфейс для работы с данными и основными объектами
 - ✓ Взаимодействие с СУБД
 - ✓ Может быть вынесено на отдельный сервер

Архитектура системы



- ✓ Опираются на функциональность ядра
 - ✓ Реализуют бизнес-логику
 - Работа с объектами
 - Уведомления
 - Отчетность
 - Нумерация
 - WorkFlow
 - Синхронизация пользователей

Архитектура системы



Графический интерфейс

Логика отображения

Кросс-браузерная реализация

Легко изменить основные
параметры визуализации
(цвета, стили, картинки)

iReferent (iPad)



Особенности решения

- «Толстый» клиент для работы с СЭД, в том числе в режиме «офф-лайн»
- Оптимальная функциональность для руководителя
- Удобный интерфейс
- Работает со всей линейкой продуктов БОСС-Референт

Мобильный рабочий стол руководителя



Категоризация по типу действия или по срочности

Область «динамических» папок - поступившие документы

Количество новых документов

Область «статических» папок - избранное и на контроле

Работа с документом

На рассмотрение

18:12

13%

Об утверждении Правил функционирован...

Исполнение Резолюция Инфо

Просмотр вышестоящих резолюций и подготовленного проекта резолюции

Срочно

Срок исполнения: 29.04.2011

Входящая резолюция: Для согласования и представления на расширенном заседании Комиссии по энергетике, посвященному вопросам реформирования электроэнергетики

Автор: М.Фрадков

Проект резолюции

Проект резолюции: Рассмотреть и подготовить предложения

Срок: 29.04.2011

Исполнители: Иванов В.П., Петров Ю.С.

Изменить резолюцию Удалить резолюцию

Новая резолюция

Текстовая резолюция

Голосовая резолюция

Графическая резолюция

Создание новых резолюций по документу

Электронный документооборот

(по материалам аналитического отчета комиссии Д...)

1. Основные понятия

Все присутствующие участники должны разделить на решение специализированные задачи делопроизводства, не исключая модели процессов, положенных в основу раз...

1.1. Системы WorkFlow

Данный класс представлен системами управления потоками р... системами WorkFlow. В этих системах четко прописаны бизн...

Стр. 18 из 50

Айти.Штамп



АйТи.Штамп

Особенности решения

- Работа со различными криптопровайдерами
- Возможность подписания документов через **WEB**
- Универсальная интеграционная компонента для всей линейки БОСС-Референт
- Возможность взаимодействия со **спеоператорами**



Спасибо за внимание! Вопросы?