



# **Внедрение Системы электронного документооборота БОСС-Референт**

**Докладчик: директор по эксплуатации ИТ, Виктор Дурьгин**

**20 июня, Москва 2012**



- ❑ **О компании ОАО «МГТС»**
- ❑ **Опыт внедрения СЭД БОСС-Референт**
  - ❑ Предпосылки внедрения
  - ❑ Задачи проекта
  - ❑ Этапы проекта
  - ❑ Полученные результаты





- ❑ Одна из крупнейших в Европе компаний местной проводной связи
- ❑ Основным акционером ОАО «МГТС» является ОАО «МТС»
- ❑ Постоянная и приоритетная задача - предоставление качественной и доступной телефонной связи и доступа в Интернет жителям Москвы
- ❑ Персонал предприятия обслуживает более 4,4 млн. абонентов. Число пользователей, подключенных к Интернету от МГТС, по технологии ADSL, превысило 446 тысяч человек
- ❑ На сети действует 253 телефонных станций
- ❑ Таксофонная сеть компании насчитывает на сегодняшний день более 3 тысяч аппаратов





- ❑ В 2011 году полностью завершена модернизация сети, уровень цифровизации доведен до 100 %
- ❑ В декабре 2011 года завершены работы по переключению 1,56 млн абонентов аналоговых телефонных станций в цифровую сеть NGN, в которой управление вызовами и услугами осуществляется посредством ядра IMS
- ❑ Полностью цифровая сеть позволяет унифицировать правила набора номеров с кодами «495» и «499» и переключить сеть связи на десятизначный формат номера с префиксом «8»
- ❑ Цифровизация сети открыла жителям столицы доступ в интернет на скорости до 20 Мбит/с, возможность приема и отправки SMS с городского телефона, переноса номера при смене места жительства, использования цифрового определителя номера, переадресации и удержания звонков, конференц-связи и ряда других сервисов





- ❑ В 2011 году в компании стартовал проект по внедрению волоконно-оптической сети GPON, которая приходит на смену медным кабелям связи
- ❑ Волоконно-оптическая сеть в сочетании с интеллектуальной технологией IMS позволяет внедрять новые услуги и обеспечивать их надежность и качество
- ❑ Благодаря волоконно-оптической технологии GPON компания уже реализует ряд инфраструктурно значимых для города проектов. Компания предоставляет Москве услугу видеонаблюдения мест массового скопления, дворового и подъездного видеонаблюдения
- ❑ Также МГТС предоставляя городу услугу доступа в Интернет для 4,5 тысяч образовательных учреждений столицы, внедрив дополнительно передовую систему фильтрации школьного контента и систему мониторинга качества предоставляемой услуги





- ❑ В 2010 году МГТС заняла второе место после МТС в Национальном рейтинге прозрачности закупок и удостоена сертификатом «Гарантированная прозрачность»
- ❑ В 2010 году МГТС удостоена премии «Компания года 2010» в номинации «Лучший интернет-провайдер»





- ❑ Высокие затраты на развитие и сопровождение существующей СЭД
- ❑ Функциональное отставание существующей СЭД от современных систем электронного документооборота
- ❑ Проблемы развития существующей СЭД
- ❑ Несоответствие существующей СЭД стандарту управления документами в рамках АФК «Система»





- ❑ Сокращение затрат на поддержку новой СЭД
- ❑ Разработка новых регламентов в соответствии с корпоративной системой управления ОАО МТС
- ❑ Снятие функциональных ограничений по развитию системы
- ❑ Внедрения системы архивации данных
- ❑ Миграция данных из старой системы в новую







- ❑ Обследование и анализ текущего состояния документооборота в компании
- ❑ Разработка, настройка и установка системы
  - ❑ Разработка отчетных форм
  - ❑ Интеграция
  - ❑ Обучение пользователей
  - ❑ Развертывание системы
  - ❑ Миграция данных из существующей СЭД
- ❑ Опытная эксплуатация





- ❑ Приведение СЭД к единому стандарту управления документами в рамках корпорации «Система» с возможностью интеграции с СЭД ОАО МТС
- ❑ Создание 2 600 автоматизированных рабочих мест (Web-клиент)
- ❑ Интеграция с SAP HR, Active Directory
- ❑ Оптимизация бизнес-процессов и разработка регламентов
- ❑ Значительное снижение расходов на сопровождение СЭД
- ❑ Соблюдение лицензионной чистоты
- ❑ Применения механизмов наложения ЭЦП с соблюдением ЮЗДО
- ❑ Переход на тиражное специализированное решение с возможностью интеграции, развития и масштабирования
- ❑ Создание линий потокового сканирования с использованием технологии штрих-кодирования
- ❑ Применение виртуализации, организация работы в кластере





**Спасибо за внимание!**

**Докладчик: директор по эксплуатации ИТ, Виктор Дурьгин**

**20 июня, Москва 2012**