



**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО  
ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКИ  
БАШКОРТОСТАН**

**ЯМАЛОВ  
ИЛЬДАР УРАЛОВИЧ**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

20 июня 2012 года  
Москва



## БОСС референт

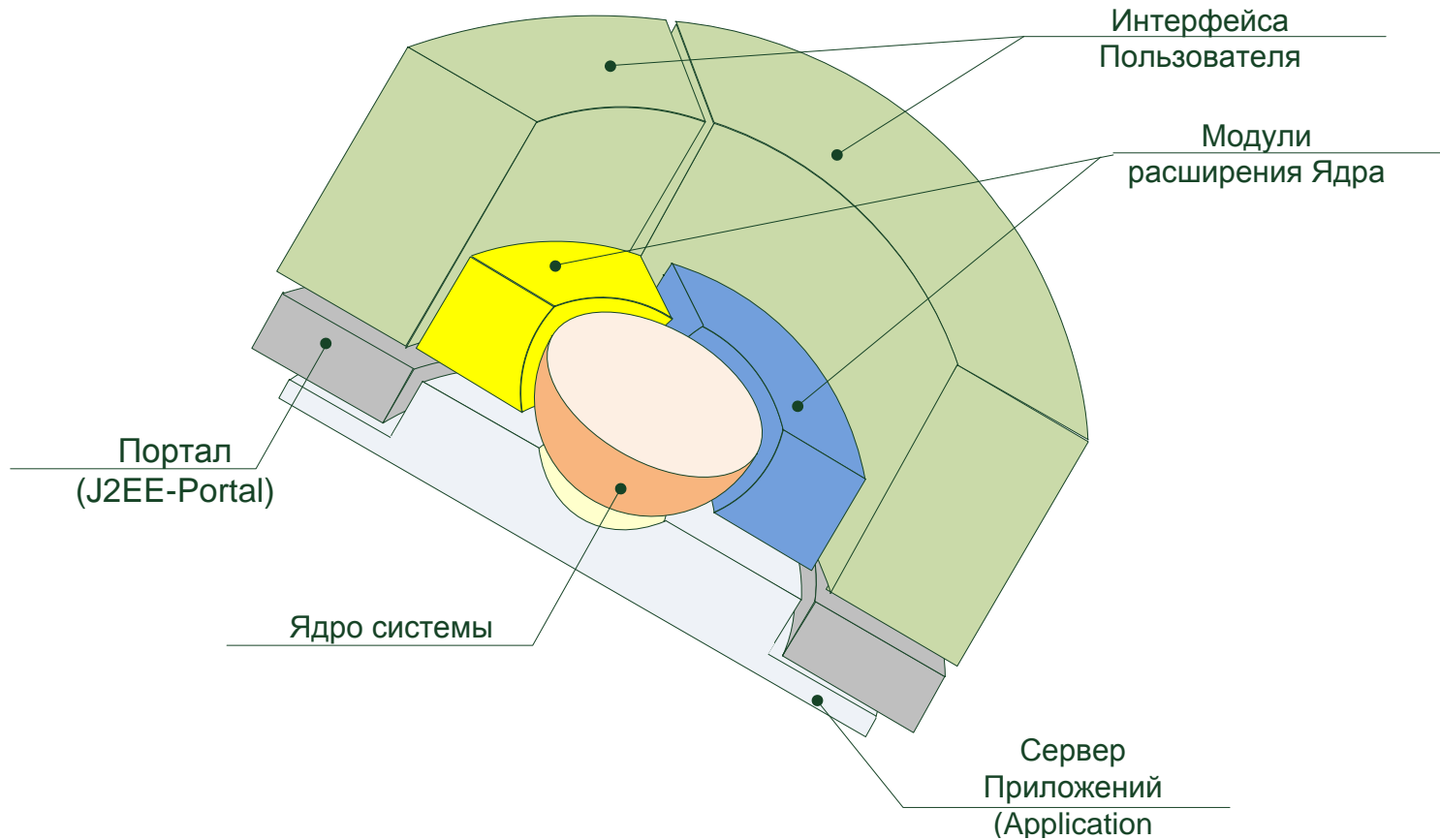
**БОСС-Референт 4J (СПО) – система для автоматизации документооборота в органах государственной власти**



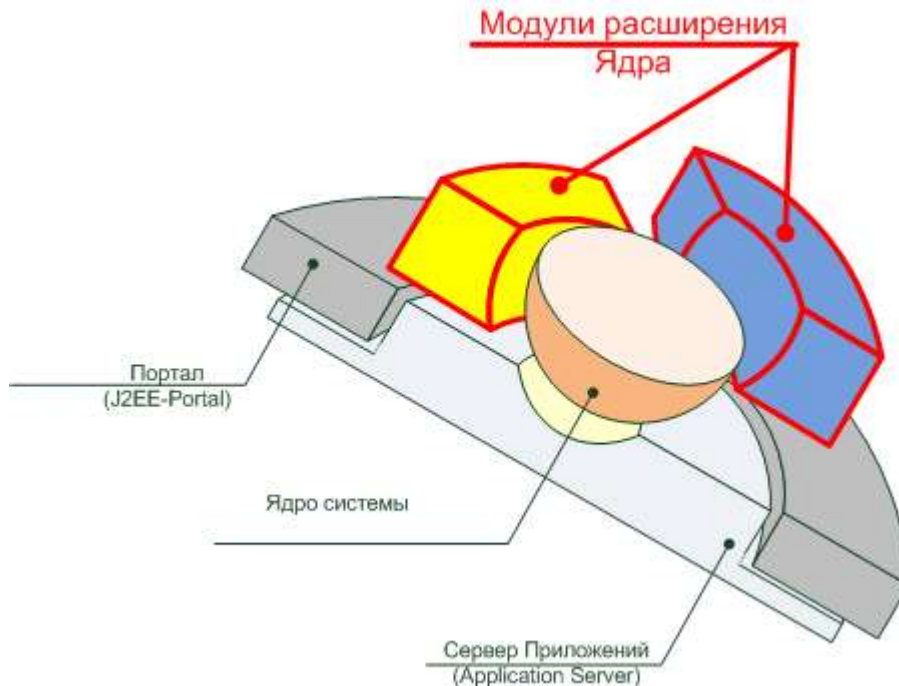
- Документооборот характерный для органов государственной власти
- Поддержка нескольких уровней иерархии
- Контроль исполнительской дисциплины
- Работа с обращениями граждан
- Заседания коллегиальных органов
- Автоматизация электронных административных регламентов
- Инструмент для автоматизации государственных услуг



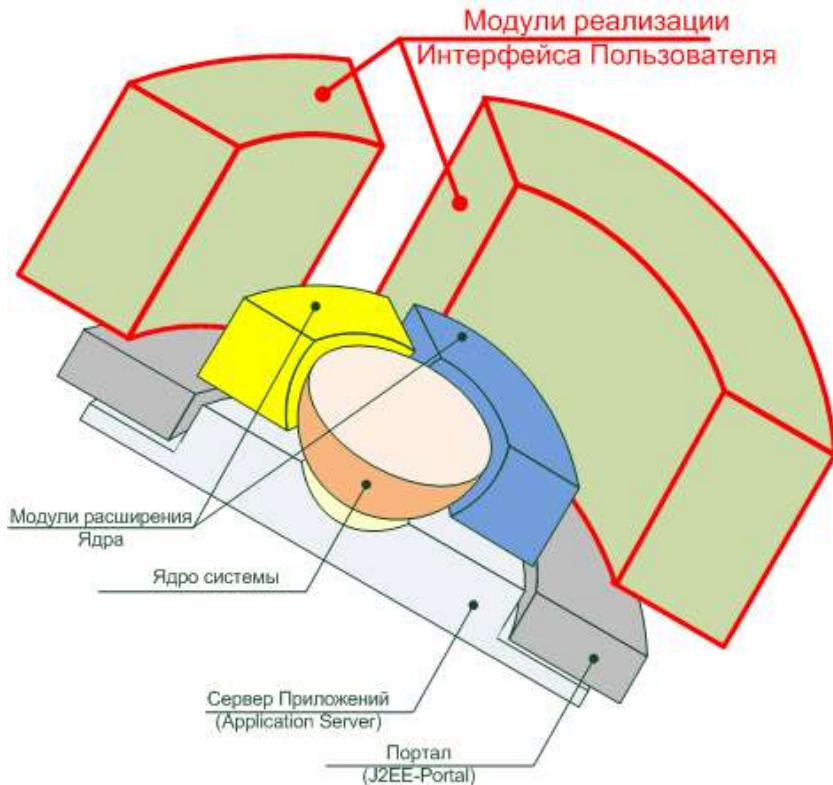
- **Существенная экономия на отчислениях вендорам на всех этапах жизненного цикла системы**
- **Обеспечение высокого уровня сервиса по сопровождению системы**
- **Повышение надежности и безопасности функционирования системы**
- **Снижение производственных рисков, связанных с зависимостью от конкретного поставщика решения**



Система построена по модульному принципу, который позволяет обеспечить наилучшие параметры по масштабируемости, полноте и достаточности применяемого функционала для решения задач



- Модули расширения решают конкретные задачи как в рамках автоматизации бизнес-процессов (например: модуль формирования отчетов), так и для реализации «сервисных» функций самой системы (например: модуль управления отложенными заданиями)
- Модули расширения, используя «внутренний» программный интерфейс ядра, способны компоноваться как единое приложение совместно с ядром, так и, используя «публичный» интерфейс, каждый модуль может быть выделен в отдельное J2EE приложение, которое, в свою очередь, может быть также размещено на отдельном сервере приложений



- Модули интерфейса реализованы посредством портлетов, вобрав в себя все преимущества порталых технологий, и разработанные в соответствии со спецификацией JSR168
- Модуль интерфейса, являясь подключаемым и сменным компонентом пользовательского интерфейса, позволяют сформировать различного уровня сложности приложения
- Модуль интерфейса, для размещения требует наличие порталых среды (J2EE-Portal)



- Интерфейс ориентирован на решение задач разных категорий пользователей

Графическое представление

МКА-10-3010 от 03.05.2012

Подписант: Рогов А.А.  
Исполнитель: Каргов Андрей...  
Срок:

Подписант: Жаворонков М.И.  
Исполнитель: Колесников Юрий...  
Срок:

Подписант: Котов А.А.  
Исполнитель: Колесников Юрий...  
Срок:

Подписант: Котов А.А.  
Исполнитель: Рогов Александр...  
Срок:

Подписант: Захаров А.  
Исполнитель: Штырев Игорь...  
Срок:

Подписант: Захаров А.;  
Исполнитель: Штырев Игорь;  
Сопосполнитель: Васильев Андрей;  
К сведению: Внешние исполнители; Срок; Контроль: Нет.

Исполнитель поручения	Фамилия	Имя	Отчество	Телефон	Подразделение	Должность
	Рогов	Александр	Александрович		ПОСД - Выступ за АК и пещальство	Зависитель, председатель





## Работа с документами

Учет и регистрация

Создание шаблонов карточек

Формирование маршрутов

Создание резолюций  
и поручений

Контроль исполнения

Формирование отчетов

Формирование связок  
документов

Штрих-кодирование и  
поточное сканирование

## Работа с документами

Протоколирование

Уведомления

Использование СКЗИ

Поиск



БОСС референт

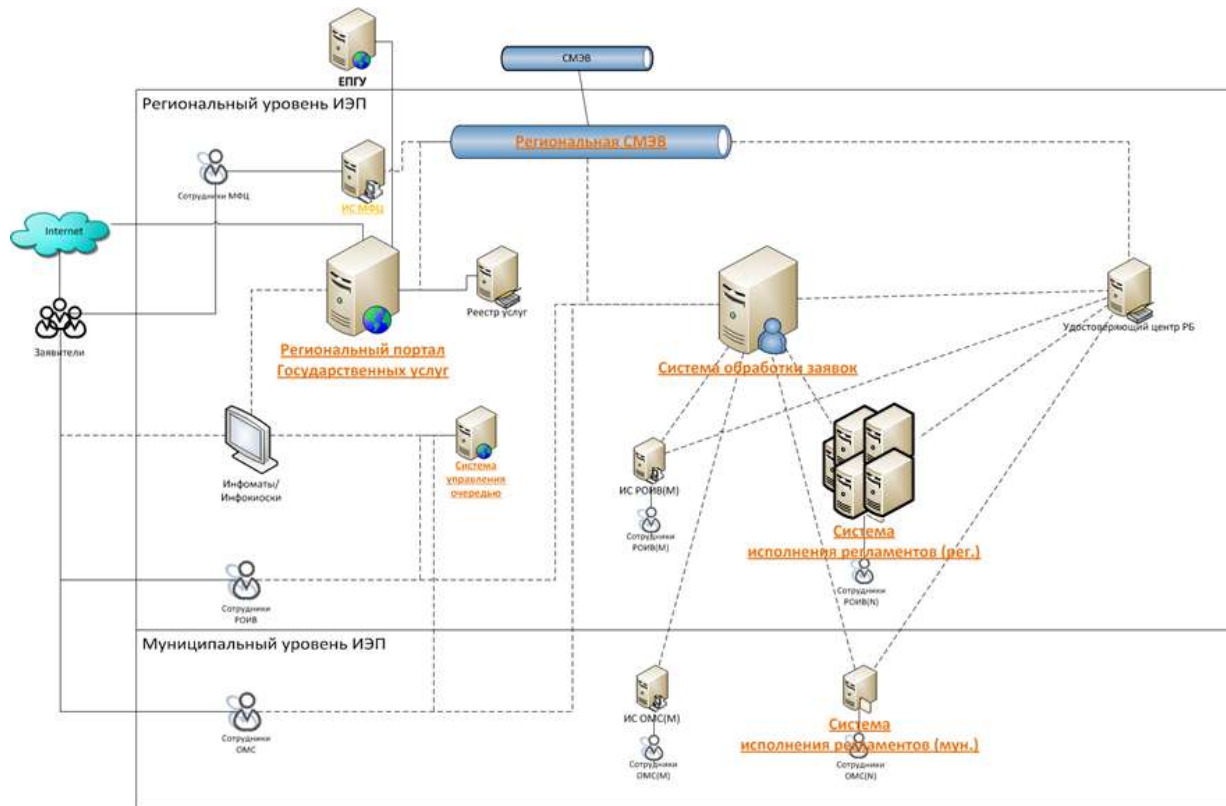


## Система электронного документооборота органов государственной власти Республики Башкортостан





- Повышение эффективности информационного и документационного обеспечения
- Упрощение процедуры и сокращение сроков обработки документов внутреннего и внешнего документооборота
- Обеспечение эффективного контроля исполнения поручений, приказов, распоряжений
- Введение единого стандарта работы с электронными документами, обеспечивающего защищенность, управляемость и доступность документов
- Повышение эффективности работы путем внедрения специализированных приложений и средств поддержки групповой работы
- Упрощение процедуры и сокращение времени поиска документов по известным реквизитам, независимо от места хранения документа
- Сокращение объема «бумажного» копирования документов в процессе рассмотрения документов



- Многоуровневая вертикально-интегрированная структура
- Территориальная удаленность исполнительных органов госвласти
- 500 тыс. документов в год
- Сложные схемы документопотоков и разнообразие технологий работы с документами



- Сбор данных и требований
- Анализ и обработка полученных требований и данных
- Планирование и подготовка инфраструктурных решений
- Подготовка шаблона системы с предустановленными универсальными настройками
- Клонирование системы и оптимизация индивидуальных потребностей
- Обучение:
  - Определение состава учащихся
  - Подготовка интерактивных курсов
  - Индивидуальный подход



- **Пилотный проект:**
  - Выявление основных потребностей и особенностей
  - Настройка основных параметров системы под заказчика
- **Полномасштабное аналитическое обследование 30 РОИВ:**
  - Интервьюирование ключевых представителей процесса обработки электронных документов
  - Обследование ИТ инфраструктуры
  - Составление и согласования технического задания для проекта
  - Определение пакета документации



- Выявлены основные потребности
- Проведено обследование существующей информационной инфраструктуры
- Определены точки взаимодействия с существующими информационными системами
- Сформирована база данных ключевых справочных значений будущей системы
- Выявлены участки рабочих процессов требующие автоматизации
- Определена общая стратегия внедрения
- Подготовлена стартовая площадка для запуска проекта
- Реализация механизмов обмена электронной подписью



- **Апробация подготовленного решения в рамках 10-ти РОИВ**
  - Подготовка информационного пространства в рамках единого центра обработки данных
  - Интеграция с существующим поставщиком средств криптографической защиты информации
  - Интеграция с существующей системой СЭД
  - Синхронизация справочной и нормативной документации
- **Обучение пользователей системы**
  - Подготовка интерактивного курса обучения пользователей
  - Подготовка индивидуальных курсов для руководителей и делопроизводителей
  - Составление кратких инструкций и памяток





- Эффективное межведомственное электронное взаимодействие между государственными органами Республики
- Обеспечение автоматизированного управления документами и процессами их обработки, в том числе учета и контроля на всем жизненном цикле электронного документа
- Придание официального статуса электронным формам межведомственного взаимодействия государственных органов Республики путем использования электронной подписи
- Снижение трудоемкости и сокращение сроков исполнения документов в государственных органах Республики
- Обеспечение безопасного удаленного и мобильного доступа пользователей к документам в соответствии с их компетенцией
- Обеспечение информационного взаимодействия с СЭД органов госвласти РФ и органов госвласти других субъектов РФ
- Возможность подключения территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике и органов местного самоуправления



## ■ Цели решения

- Организация документооборота в рамках выделенных рабочих групп с численностью не более 10 пользователей
- Минимизация затрат на подключение и эксплуатацию всей инфраструктуры решения
- Получение архитектурного решения для «прозрачного» масштабирования по числу пользователей и рабочих групп

## ■ Концепция решения

- Все участники СЭД работают в рамках общего хранилища
- Взаимодействие на горизонтальном и вертикальном уровнях через обмен входящими и исходящими документами
- Возможность применения различных сценариев взаимодействия рабочих групп
- Применение общего сервера СКЗИ и других инфраструктурных компонентов
- Применение принципа «централизованного» администрирования



- Централизованный прием заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг Республики через портал государственных услуг
- Укомплектование заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг документами, которые должны запрашиваться органами власти, ответственные за оказание государственных и муниципальных услуг, у других участников процесса
- Обеспечение межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг Республики в рамках маршрутизации заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг в органы власти, ответственные за оказание государственных и муниципальных услуг



**ЯМАЛОВ  
ИЛЬДАР УРАЛОВИЧ**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА  
СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**